

江苏省高等学校大学生创新创业训练计划项目 (创新类项目) 结题申请书

学 校	南京晓庄学院			项目编号	201811460067H
项目名称	远扬国际义工报名及培训通道				
项目类型	<input type="checkbox"/> 重点项目 <input type="checkbox"/> 重点自筹项目 <input type="checkbox"/> 一般项目 <input type="checkbox"/> 指导项目 <input checked="" type="checkbox"/> 校企合作项目				
研究期限	项目起始时间：2018 年 5 月			计划完成时间：2020 年 4 月	
				实际完成时间：2019 年 4 月	
项目负责人及成员	姓名	年级	学号	联系电话	项目分工
	郑文睿	16 级	16020730	17826061208	公众号运营及推送, 网课培训
	严馨波	16 级	16020926	17314984850	公众号推广, 网课培训
指导教师	姓名	专业技术职务		承担的工作	
	张彦之	讲师		指导项目进行	
<p>一、项目实施情况 (请就研究目标、研究过程、研究成果、研究心得作全面总结, 3000 字以内):</p> <p>目标:</p> <p>我们的目标是成立一个远扬国际义工报名及培训通道就是服务于国际间志愿者的组织。</p> <p>第一, 推广国际义工, 让更多的人去了解国际义工是什么, 参加国际义工, 并在过程中学习基础的急救和生活技能, 培养自己良好沟通能力, 同时也改进当地的社会状况, 促进跨文化之间的了解。</p> <p>第二, 能够提供一个国际义工的报名通道, 协助人们办理一系列的手续, 帮助那些想参加国际义工没有门路的人们, 也让更多担心被包皮公司骗取信任的人们一个良好的值得信任的中介通道。让参加国际义工的人们充分体会到所学习的知识和自己对社会的价值体现。并且实现地点自由化。</p> <p>第三, 安排一个国际义工培训课程, 让人们对所去的地方文化提前有一个深入的了解, 充分了解到文化差异。并且对基础的急救知识和做义工所需要掌握的生活技巧有一个提前的培训。让国际义工的出行更加游刃有余。</p> <p>过程:</p> <p>我们主要将这个项目分成了三个阶段:</p> <p>第一阶段: 2018. 9. 1-2018. 11. 30 这个阶段主要是我们组织成员的准备阶段。我们在阅读</p>					

相关的书籍和电子文献后对国际义工在于个人和社会的意义有了深入的了解。然后对我们组织的国际义工相关的培训方法有一个初步的定稿，主要是关于国际义工掌握的动手技能。并将网上许许多多相关网站关于国际义工的报名方法和培训方法做一个汇总，进行比较，总结一个最好的报名通道和培训方法做参考，为下一阶段的工作做准备。最后，创建一个“远扬国际义工”公众号实现对国际义工的宣传推广，撰写文章“Hi，这里是远扬国际义工”来让更多的去了解国际义工，并且有兴趣去参与进去。

第二阶段：2018.12.1-2019.3.25

这个阶段主要继续对公众号进行宣传推广的同时，采访国际义工在巴厘岛的事迹，完善组织规划方案的不足之处，在查阅资料和组织成员对国际义工的切身体会之后，我们将国际义工的消息做的更加完善。

在采访去巴厘岛的志愿义工中，我们了解到，当地文化的重要性，并且国际义工可以根据个人的爱好不同选择不同的支援项目，有支教、环境、体育、考古、建设等很多方向。所以我们在公众号中对国际义工的补充知识和采访经历以“天堂之岛在等你”“天堂之岛在等你（下）”“听听他们在巴厘岛的故事”等文章向读者展示。期望读者可以对国际义工了解的更多，并参与进来。

采访中，我们了解到的知识不仅用来宣传国际义工，还用来完善组织的义工培训课程：

1. 我们在培训中针对在做义工可能出现的紧急情况有一个基础的应急知识培训，其中包括环境的突变和灾害的发生需要采取的措施，还有针对个人情况的应急技巧，期望在做国际义工的时候如果遇到类似的事情能够不手足无措。
2. 同时我们在培训中加入了针对个人心理调整的培训，因为国际义工不是想走就走这么简单，在过程中不一定都能按照计划行事，例如当地的学校假期让支教的你去做孤儿院的服务一样，会有不可预期的时间发生，需要自导“调节落差”的灵活属性，要具备随遇而安的心态。
3. 并且在做义工的过程中，要放弃在电影里面看到的所谓的“英雄主义”，有很多人刚去做义工时会带有一丝丝的小虚荣，也许这会让你面对问题时不会那么耐心细心，但是我们所做出的奉献对比我们生活中得到的不值一提，要充分理解“奉献”和“感恩”，要有耐心的教别人，等别人。同时开放心扉，乐观地接受新的思想和生活
4. 我们添加了针对语言方面的培训，有一些简单日用语言的教程，同时培训义工们要战胜语言方面的障碍，可以用手势和各种能够表达意思的东西，或许当他们看到你为了融入当地生活做出的努力，他们会被你的真心感动得手舞足蹈，或许这是你做义工的快乐之一吧。
5. 同时我们的培训还有针对义工结束后的调整，在义工的生活中，你的生活方式发生了巨大的改变，也许你整个人的心态都变的积极起来。“曾经沧海难为水，除却巫山不是云”在习惯了狩猎穿过丛林，探索古老的寺庙或者追逐落下的夕阳，回去或许变得悲伤起来。而我们则需要将你在做支教时的耐心，面对新思想的开放，面对困难的乐观，和当地居民交流的勇气带到你今后的生活中去，让你能够将做义工得到的品质和心性感染你今后遇到的每一个人。

第三阶段：2019.3.26-2019.4.17

在前两个阶段我们将基本的服务功能逐渐完善，我们拥有了宣传“远扬国际义工”的公众号，完成对国际义工的初步推广，并且有了一套比较完善的国际义工培训体系，能够帮助想要参加国际义工的人们完成技能的培训。同时能够联系可靠的国际义工公司，完成参加国际义工的通道。剩下的工作就是调查人们对于国际义工的了解程度和优化建议，找人参与国际义工的同时继续完善课程培训体系。所以我们做了一份关于国际义工的调查问卷，并在公众号以“关于网上培训的108个问题”文章发表，集中体现了人们对国际义工的态度，大多数人认为网课培训更好。从而让我们决定培训不只是针对实际面授培训的方式，而采用线上线下相结合的方式，让人们对于国际义工更加了解，也更加有兴趣，于是相继的我们又再公众号上发表了“志愿者培训技能之-志愿者礼仪”等文章，用来线上实现志愿者培训。并且会在以后的

工作中更加完善。

成果：

经过了三个阶段努力，我们基本实现了目标，拥有推广的公众号：“远扬国际义工”，用来完成对国际义工的推广，让人们切身的参与进来。拥有一套完整的培训体系，能够实现线上线下对志愿者进行一个全方位的培训，从文化差异到交流技巧，从生活应急技巧到义工结束前后心态的调整，我们都考虑在内。并且，根据组员的亲身经历，可以找到值得信赖的国际义工报名公司，实现报名的诚实和安全性，真正做到一个国际义工报名和培训通道。

心得：

在这三个阶段过后，我们组员的心态都发生了巨大的变化，对待事情不再急于求成，能够脚踏实地的将每一份工作做好。因为联系报名时必须要遵循可靠诚信的原则，所以也养成了我们做事谨慎可靠的原则。

作为一名在校学生，能够在大二到大三期间参加此次活动是一次难得的机遇。对我们学习的心态和对事物的态度上都有一个良好的改善，好像我们都受到了那些天真可爱的村民和儿童的影响，即使深陷泥潭，却依然能够仰望星空，对一切事物都有着乐观的心态，也对我们一直抱有善意的微笑。让我们对今后的学习生活充满了信心，充满了勇气和期待。

二、项目创新点与特色

1. 实践创新:项目包括了从国际义工了解,国际义工报名到培训和结束调整的一体化服务,能够更好的优化人们在国际义工中的体验,充分体验到国际义工之行对个人的改变和带来的愉悦放松。并且国际义工在国内的普及度并不高,所以该项目也具有前瞻性和创新性。

2. 方法创新:对于培训方法的研究,针对培训方法,在进行了调查问卷的研究后,采用线上线下结合的培训方法,让培训更加全面,将手动技巧、心态调整和应急技巧充分展现,让参与培训的人能够更快的掌握培训的知识。

3. 视角创新,从国际义工角度出发,对语言、心态、技巧、文化差异等方面做了一个全面的了解,并且做出了相应的针对培训方案。

4. 形式创新,我们将培训内容和运用技巧场景结合,显现真实情景,让受培训的人能够更好的体会到培训技巧运用的巧妙和心态调整的重要性

三、项目成果:

项目申请书中的 预期 成果及成果提交形式:	公开发表论文 (1) 篇、专利 () 项、调查报告 (1) 份 软件、著作 (1) 份、实物 () 件、竞赛获奖 () 次 其它 ()
项目 结题 时取得的成果:	公开发表论文 () 篇、专利 () 项、调查报告 (1) 份 软件、著作 (1) 份、实物 () 件、竞赛获奖 () 次 其它 ()

项目主要研究成果情况

序号	成果名称 (获奖名称及等级)	成果形式	作者 (获奖者)	出版社、发表刊物或颁奖单位	时间 (刊期)
1					
2					
3					
4					
5					
6					

四、研究体会和心得（500字以内）：

通过这次项目的创新实践，我们懂得了了关于国际义工的各方面的知识，掌握了参加国际义工所需要的实践技巧，宣传了参加国际义工的好处，让更多的人去了解参与。在对人们的调查中，我们了解了人们对国际义工的看法，并且在逐渐的完善我们的义工培训和义工通道。

与此同时，在调查中我们发现周围大部分的人们对国际义工尚且有个不清晰的认识，并对很多面对危险情况的基础应急措施或许多生活技巧了解匮乏，不能够在遇到事情时有效应用。所以，我们又开展了线上的义工培训，希望参与的人能够掌握这些技能。

此外，在这次创新实践中，我们团队将课本上学习到的知识成功转化成实践所需的经验和锻炼。在采访中，我们能够运用自己学习的语言专业知识，与外国友人交谈；在公众号的创建推广中，我们培养了自己的宣传和写作能力，让公众号的读者逐渐增加；在对他人的义工培训中，我们能够将自己学习的知识技巧教给他人，锻炼了我们耐心和沟通的能力。

我们相信，在这次实践的锻炼下，对所学知识深化理解，定能够对将来的学习工作大有裨益。

五、经费使用明细情况

项目获批总经费： <u>5000</u> 元	项目实际投入经费： <u>0</u> 元		
	实际使用资金： <u>0</u> 元	结 余 资 金： <u>5000</u> 元	
项目经费开支情况			
名目	用途	金额	备注
论文版面费			
专利申请费			
调研、差旅费			
打印、复印费			
资料费			
试剂等耗材费			
元器件、软硬件测试、小型硬件购置费等；			
其它			

项目组承诺:

我保证上述填报内容的真实性,经费使用规范合理,项目成果无弄虚作假情况。

主持人签名:

项目组其他成员签名:

年 月 日

指导教师意见(包括项目的组织实施、研究成果、经费使用等情况):

该项目选题比较新颖,选择了当下年轻人比较关注的义工服务作为创业的主题,具有一定的实践意义。

项目团队在准备阶段做了大量的资料收集和整理工作,对国际义工这个项目有了比较充分的了解和认识。

在项目申报成功后,团队成员就开始建立微信公众号“远扬国际义工”并开始通过公众号发布和义工服务有关的信息和知识,为大家提供了解义工服务的平台。

中期检查顺利通过后,该团队即着手后续的工作开展。

目前,该项目已经完成前期市场调研、中期微信服务平台搭建、后期市场问卷调查项等,取得了一定的成果,目前关注公众号的人数正在逐步增加,团队对该项目的推广已经取得了比较明显的成效,这是符合项目在申报之初的预期目标的。

同时,项目完成过程中的经费使用合理,团队按时按质完成了预定的各项任务。

目前可以达到结项的要求。

指导教师签名:

年 月 日

学校评审意见(项目的完成质量、学术水平以及推广应用价值)

年 月 日

综 合 评 定	课 题 完 成 情 况	<input type="checkbox"/> 按计划完成,取得预期成果	成 果 的 创 新 性	<input type="checkbox"/> 很好
		<input type="checkbox"/> 基本完成,但是与预期目标 尚有差距		<input type="checkbox"/> 较好
		<input type="checkbox"/> 未达到预期目标		<input type="checkbox"/> 一般
				<input type="checkbox"/> 较差

	评价等级	<input type="checkbox"/> 优秀	<input type="checkbox"/> 良好	<input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格	<input type="checkbox"/> 建议终止项目
省教育厅审核意见		<input type="checkbox"/> 同意结题		<input type="checkbox"/> 暂缓结题		<input type="checkbox"/> 终止项目

“综合评定”所有栏目为学校“工作负责人”进行勾选。

如果评价等级为“优秀”，则自动推荐填写“优秀项目”展示模板或者“论文展示”，提交学校管理员审核后即可预发布，系统管理员审核后正式发布。

如评价等级为“不合格”则至少在3个月后才能再次提交“结题申请书”。

接待礼仪



1、问候礼仪

志愿者在迎接客人时，可根据客人的习惯致以问候。常见的问候方式主要有握手礼和鞠躬礼。

2、称呼礼仪

志愿者在服务中要使用恰当的称呼礼仪。在不知道对方姓名及其他情况（如职务、职称、行业）时可采用泛尊称。如“小姐”“夫人”“先生”“同志”等。

3、引领礼仪

志愿者应走在客人的左斜前方，步速适中，并不时回头观察客人是否跟上。在拐弯或有楼梯台阶的地方，应用右手手掌指向正确方向，手指并拢，手心朝上，提醒客人“这边请”。如碰上有门的地方，要遵循“外开门客先入，内开门己先入”的原则。

站姿礼仪



站姿礼仪

1、男性志愿者基本站姿

身体立直，抬头、挺胸、收腹，下颌微收，双目平视，两腿分开，两脚平行，宽不过肩，双手自然下垂贴近腿部或交叉于身后。

2、女性志愿者基本站姿

身体立直，抬头、挺胸、收腹，下颌微收，双目平视，两脚成“V”字型，膝和脚后跟尽量靠拢，两脚尖张开距离为两拳，双手自然放下或交叉。

仪容礼仪

男士仪容

- 1、每天洗澡及更换衣服，勿在服务中出现异味。
- 2、若无特殊的宗教信仰或民族习惯，要养成每日修面剃须的好习惯，切忌胡子拉碴。
- 3、男士的发型要长短适当。要求做到：前发不覆额，侧发不掩耳，后发不触领。不允许在工作之时长发披肩，或者梳起发髻。尽量不使用气味过大的定型水。

女士仪容

- 1、保持自己身体的干净、清爽，避免在服务中出现身体异味；面部的修饰要自然，工作中要求化淡妆，切忌浓妆艳抹；注意口腔的洁净。
- 2、注意保持手的干净清洁，不留长指甲，工作中，不穿露趾的凉鞋或拖鞋，以免显得过于散漫。
- 3、头发整洁，发量适当，如过长应把头发盘起来、或是束起来、或是编起来，或是置于工作帽之内，不可以披头散发，勿过度染发

志愿者礼仪

01

着装礼仪

大型赛会及活动，主办方通常会提供统一的服装，志愿者应穿着统一的服装。注意外观整洁，没有异味，并且不宜佩戴过多的装饰物品，更不能佩戴花哨和张扬个性的工艺品以及名贵的珠宝饰品，以免影响志愿服务。如果没有统一的服装，志愿者应选择干净整洁、颜色明亮的衣服。

1、语言清晰，表达准确

与服务对象交流时，保持比较平稳的声调，交流应用标准的普通话，不能用方言、土话，这是尊重对方的表现。

2、积极倾听，主动体察

志愿者在和服务对象交流时，要耐心倾听，不中断对方说话，等到对方停止发言时再发表意见；切忌左顾右盼、心不在焉。如果服务对象特别忧愁、烦恼时，要表现出体谅。

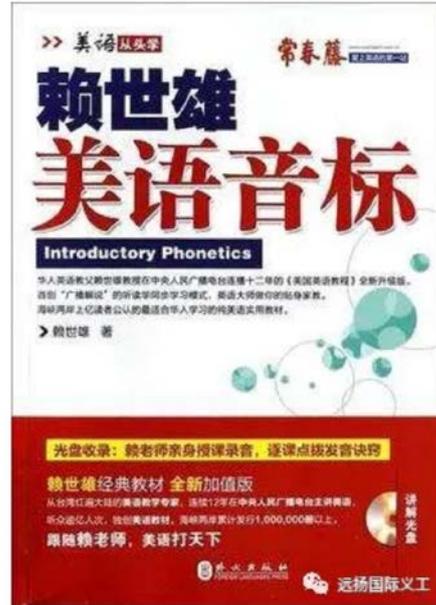
远扬国际义工

3、及时恰当的反馈

志愿者在和服务对象谈话时可多用开放式提问获取更多的信息和细节，但不能问服务对象关于隐私的问题。要善于总结对方的内容，表示已明白对方感受和说话含意。要懂得换位思考，设身处地为服务对象着想。

七配百求百讲群。从友百，语法，阅读赖世雄老师讲解的都非常透彻。

《赖世雄美语音标》



这本书相对适用于已经有英语基础的同学，对于音标发音的讲解非常好，对提高口语会非常有用。

ESLPOD

ESLPOD是现在全世界最流行的英语学习材料。它和前面的书本教材不同，它是一档广播节目，由南加州大学的语言学博士Jeff主播和制作。每天坚持听对听力和口语表达都会有很大帮助。



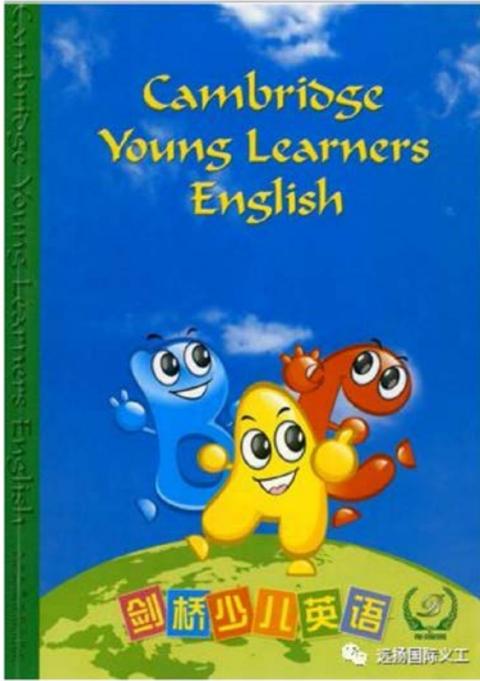
我们也可以看一些和教育学和儿童心理学有关的书籍哦。

最后，在课堂上大家千万不要忘记给我们的学生肯定和鼓励哦，这对他们日后的学习是非常有帮助的。



希望今天的推送对大家能有一些帮助，当然英语教

首先，在我们上课之前需要抽出大量时间进行备课，明确自己的教学目标。因为大部分义工或者支教活动，我们的教学时间大约都只有一周左右。这就需要选择合适的教学内容，让孩子们能在一周左右学会的知识。



其次我们还需要对一节课的时间进行合理分配，以及要提前预估学生可能会觉得困难的地方在课上做重点讲解。

英语教学中十分重要的还是发音。如果大家觉得自己的发音还有待提高，那大家可以去看一下下面小编推荐的关于发音的教材哦。

《赖世雄美语从头学》



这本书非常适合英语基础薄弱的人，非常简单因为

国际义工调查问卷

- 1、您认为是否需要对志愿者进行培训？（ ）
 - A 需要
 - B 不需要

- 2、您认为最方便有效的线上培训方式是什么？
 - A、QQ 群
 - B、网课培训

- 3、您希望得到的培训内容是？（多选）（ ）
 - A 所从事的志愿服务的业务知识和专业技术
 - B 志愿者礼仪
 - C 志愿者心理调适与自护知识
 - D 志愿服务理念
 - E 与志愿服务相关的沟通、管理等培训
 - F 突发事件应急处理技巧
 - G 其他

- 4、您认为志愿者培训需要多少课时？
 - A. 5-10
 - B. 11-20
 - C. 20 以上

- 5、您认为线上义工培训存在哪些不足（ ）
 - A 培训内容不够丰富
 - B 理论知识与现实脱节
 - C 培训没有针对性
 - D 互动性差
 - E 其他

- 6、在您看来，线上义工培训平台有哪些优点？
 - A 不受地域和地理位置的限制
 - B 可以自由安排学习时间
 - C 花费少，成本低

- 7、请问您认为线上义工培训采用哪种推广方式效果更好？
 - A 免费校园讲座
 - B 在公交、地铁、报纸、电视上打广告
 - C 在软件、APP 内置广告